

# CONVAINCRE et vendre

## BTS Négociation et Relation Client

**BAC+2**

- Vous êtes :** Bachelier
- Vous souhaitez :** Mettre en œuvre une politique commerciale  
Prospecter et fidéliser une clientèle  
Aborder toutes les facettes de la relation commerciale (de la prospection à la fidélisation)
- Vous aimez :** La stratégie  
Les challenges  
La négociation
- Emplois :** Promoteur des ventes  
Conseiller clientèle  
Chargé d'affaires
- Perspectives :** Responsable commercial  
Responsable de zone  
Responsable relation client et marketing

Les **+** ESUP  
14  
«semaines  
Entreprise»  
Formule **classique**  
ou **alternance**

### LES TEMPS FORTS DE LA FORMATION

Gestion de la relation client  
Gestion de projet  
Techniquedenégociationetcommunicationcommerciale  
Management d'équipe commerciale  
Communication en anglais

Economie,droit,management  
Anglais  
Français



### Découvrez nos autres pôles



ESUP LAVAL  
11 rue Émile Brault - BP0327  
53003 Laval CEDEX  
Tél. 02 43 64 37 30 - laval@esup.fr



Ecole Supérieure de Commerce et Management  
www.esup.fr - esup@esup.fr

ESUP RENNES  
31 rue Mgr Duchesne  
35000 Rennes  
Tél. 02 99 31 42 43 - rennes@esup.fr