

CONVAINCRE et vendre

BTS Négociation et Relation Client

BAC+2

- Vous êtes :** Bachelier
- Vous souhaitez :** Mettre en œuvre une politique commerciale
Prospecter et fidéliser une clientèle
Aborder toutes les facettes de la relation commerciale (de la prospection à la fidélisation)
- Vous aimez :** La stratégie
Les challenges
La négociation
- Emplois :** Promoteur des ventes
Conseiller clientèle
Chargé d'affaires
- Perspectives :** Responsable commercial
Responsable de zone
Responsable relation client et marketing

Les **+** ESUP
14
«semaines
Entreprise»
Formule **Classique**
ou **alternance**

LES TEMPS FORTS DE LA FORMATION

Gestion de la relation client
Gestion de projet
Technique de négociation et communication commerciale
Management d'équipe commerciale
Communication en anglais
Economie, droit, management
Anglais
Français


Découvrez nos autres pôles



ESUP LAVAL
11 rue Émile Brault - BP0327
53003 Laval CEDEX
Tél. 02 43 64 37 30 - laval@esup.fr



Ecole Supérieure de Commerce et Management

www.esup.fr - esup@esup.fr

ESUP RENNES
31 rue Mgr Duchesne
35000 Rennes
Tél. 02 99 31 42 43 - rennes@esup.fr