



# BTS TOU BTS TOURISME



Diplôme d'état de Brevet de Technicien Supérieur "Tourisme" enregistré au RNCP au niveau 5, sous l'autorité du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (fiche 37890 - code 334) - Arrêté du 5 mars 2019, respectivement publié au J.O du 19 avril 2019. - Voir l'arrêté.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Tourisme a pour perspective de devenir un professionnel du tourisme, possédant une culture approfondie des métiers et spécificités de la branche, la maîtrise d'au moins deux langues étrangères, pour informer et conseiller ses clients français et étrangers sur des prestations touristiques.



ECTS 120 crédits

### CAMPUS DÉLIVRANT LA FORMATION

ANGERS - LYON - PARIS -  
RENNES

### NIVEAU D'ENTRÉE / PRÉ-REQUIS

Formation ouverte aux  
candidats titulaires d'un BAC ou  
d'un niveau 4 validé

### NIVEAU DE SORTIE

BAC +2

### MODALITÉS D'ADMISSION

Étude du dossier de  
candidature complet

+

Tests en ligne niveau BAC  
en culture générale, français,  
anglais et logique

+

Entretien individuel  
de motivation

Réponse sous 48h  
à l'issue de l'entretien

CANDIDATER

## ENTREPRISE D'ACCUEIL

Le futur titulaire du BTS Tourisme exercera son activité en agences, tour-opérateurs, plateaux d'affaires, centrales de réservation, bureaux d'escale, parcs d'attractions, sites de loisirs, offices, comités départementaux ou régionaux, parcs naturels, écomusées, routes touristiques, autocaristes, compagnies aériennes, aéroports, transporteurs maritimes, croisiéristes, ports de plaisance, transporteurs ferroviaires ou encore en clubs, villages, campings, hôtels, centres de congrès et d'affaires. Le titulaire du BTS Tourisme peut être amené à voyager régulièrement à l'étranger dans le cadre son activité professionnelle (Eductour, salons internationaux...).

## COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES

*Missions réalisables en alternance ou en stage*

- Accueil, information, conseil
- Accompagnement de clients ou touristes français et étrangers
- Vente de prestations touristiques et suivi commercial
- Création et promotion des produits touristiques. Community Management
- Collecte, traitement et diffusion d'information en lien avec le secteur du tourisme

## MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS Tourisme peut prétendre à des postes de conseiller voyages ou billetterie, forfaitiste, délégué réceptif, agent d'escale, accompagnateur, correspondant local, chargé de marketing ou de promotion, animateur de tourisme local, chargé de promotion, médiateur culturel, technicien d'accueil touristique, animateur, gestionnaire d'équipement ou de site ... Il pourra évoluer avec l'expérience vers plus d'autonomie et de responsabilités.

## POURSUITE D'ÉTUDES À L'ESUP ET PASSERELLES

- Bachelor Commerce et Marketing - Parcours : Négociation/Vente, International ou Tourisme
- Bachelor Communication Digitale
- Passerelle envisageable en école de commerce, licence professionnelle ou licence générale universitaire

En savoir plus sur le BTS TOU - BTS Tourisme

École Supérieure  
de Commerce  
et de Management  
Bac+2 à Bac+5  
Alternance ou Initiale

**esup**  
actual business school

## PROGRAMME DE FORMATION

### PÉRIODE DE RENTRÉE

Fin septembre - début octobre  
(dates et calendrier de  
formation sur demande)

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Classique : 14 semaines de stage  
minimum sur 2 ans

ou

Alternance : en contrat de  
professionnalisation ou en  
contrat d'apprentissage, 3 jours  
par semaine en entreprise

### OFFRES EN ALTERNANCE

### DURÉE DE FORMATION

2 ans

### NOMBRE D'ÉTUDIANTS / STAGIAIRES PAR SESSION

Entre 15 et 25

### ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS

- Gestion de la relation client touristique
- Tourisme et territoires
- Élaboration d'une prestation touristique
- Tourismatique
- Gestion de l'information touristique :  
spécialisation de classe en 2ème année  
multimédia
- Atelier de professionnalisation

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère A (Anglais) et B  
(Allemand ou Espagnol)

### PROJETS PROFESSIONNELS

- Gestion de l'information touristique
- Gestion de la relation clientèle touristique

### LES + DU BTS TOURISME À L'ESUP

- Préparation et passage des certifications  
VOLTAIRE, TOEIC Bridge et ICDL (pour les  
initiaux uniquement)
- Formation à Amadeus, logiciel des agences et  
à la suite de graphisme professionnel Adobe  
Creative Cloud
- Séjour pédagogique à Séville en février (BTS 1re  
année) exclusivement pour les apprentis
- Licences Adobe, Amadeus, Office 365,  
7Speaking et ScholarVox offertes par l'ESUP le  
temps de votre scolarité
- Concours de talents national Top Pros ESUP.

### OPTIONS

- Voyages d'études organisés chaque fin d'année - 3 semaines en août - 10 destinations possibles

En savoir plus sur notre pédagogie à l'ESUP : méthode, moyens et outils utilisés

## EXAMENS OFFICIELS

Les évaluations du BTS Tourisme se déroulent en fin de 2e année, de mai à juin, sous forme d'épreuves dites ponctuelles. Les modalités d'examen et de passage sont organisées directement par les Académies dont dépendent nos campus. Elles sont diffusées par le Rectorat courant février de chaque année.

| DÉTAIL DES ÉPREUVES                                           | COEFFICIENT | FORME            | DURÉE |
|---------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------|
| Culture générale et expression                                | 2           | écrit            | 3h    |
| Langue vivante étrangère A                                    | 2           | oral             | 30'   |
| Langue vivante étrangère B                                    | 2           | oral             | 30'   |
| Gestion de la relation clientèle touristique et Tourismatique | 4           | pratique et oral | 45'   |
| Tourisme et territoires                                       | 3           | écrit            | 3h    |
| Élaboration d'une prestation touristique                      | 5           | écrit            | 4h    |
| Gestion de l'information touristique                          | 3           | pratique et oral | 40'   |

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences du BTS TOU en cas d'échec à la Certification. Possibilité de bénéficier d'équivalence(s) lors du passage de l'examen officiel du BTS TOU pour les personnes ayant déjà obtenu un autre BTS. Un rattrapage aux épreuves de BTS est accessible aux candidats sous conditions

89% TAUX DE  
PRÉSENTATION

76% TAUX DE  
RÉUSSITE

75% TAUX  
D'INSERTION

EN SAVOIR + SUR NOS TAUX DE RÉUSSITE

www.esup.fr

Établissement d'enseignement supérieur privé

RESTONS CONNECTÉS !



École Supérieure  
de Commerce  
et de Management  
Bac+2 à Bac+5  
Alternance ou Initiale

esup<sup>®</sup>  
actual business school